

Zaprojektuj własną usługę Podaj Dalej.

Ten zestaw nie jest instrukcją wdrożenia ani gotowym rozwiązaniem do skopiowania. Jest narzędziem projektowym — pomaga miastom, NGO i operatorom GOZ zaprojektować własną usługę ponownego wykorzystania przedmiotów, krok po kroku.

■ Jak korzystać z tego zestawu

- 01 Wypełniaj razem z zespołem — ręcznie, na tych stronach.
- 02 Przejdź przez 3 kroki po kolei: usługa → przepływ i ryzyka → gotowość do pilotażu.
- 03 Puste pole to nie porażka — to sygnał, co warto jeszcze przemyśleć.
- 04 Nie musisz wypełnić wszystkiego za jednym razem. Wróć do zestawu, gdy będziesz mieć więcej informacji.

■ Trzy kroki

01

Zaprojektuj usługę

Problem, właściciel, partnerzy, zasoby. Fundament przed jakimkolwiek ekranem.

02

Zaprojektuj przepływ

Droga przedmiotu od zgłoszenia do wydania — i mapa ryzyk po drodze.

03

Sprawdź gotowość

Checklista i trzy pytania kontrolne przed uruchomieniem pilotażu.

**” Nie zaczynaj od projektowania platformy.
Zacznij od projektowania usługi.**

Zaprojektuj usługę. Nie platformę.

Każde miasto jest inne. Podaj Dalej nie jest gotowym rozwiązaniem do skopiowania — jest sposobem myślenia o projektowaniu usług cyrkularnych. Zanim ktoś zacznie rysować ekrany, odpowiedz na pięć pytań poniżej.

PRZYKŁAD Z GDYNI

Mieszkańcy dzielnicy Redłowo nie mieli gdzie oddać mebli w dobrym stanie — trafiały na wysypisko, mimo że nadawały się do ponownego użycia. Stąd wziął się pilotaż Podaj Dalej: prosty formularz zgłoszeniowy, magazyn i katalog dostępnych przedmiotów.

01

Jaki problem rozwiązujesz?

Nazwij problem, nie funkcję systemu.

02

Kto będzie właścicielem usługi?

Właściciel odpowiada, operator działa na co dzień.

03

Jakich partnerów potrzebujesz?

Logistyka, magazyn, komunikacja — kto prowadzi?

04

Jakie zasoby już posiadasz?

Przestrzeń, ludzie, dane, relacje.

05

Czego jeszcze brakuje?

To lista zakupów do kolejnego kroku.

Zaprojektuj przepływ.

Każdy przedmiot przechodzi tę samą drogę. Prześledź ją krok po kroku i zaznacz, gdzie w twoim mieście mogą pojawić się wąskie gardła.

CYKL ŻYCIA OBIEKTU

Cały proces napędzają trzy role: **Oddający** zgłasza, **Operator** kwalifikuje i koordynuje, **Biorący** rezerwuje i odbiera. Zaprojektuj każdą osobno.



MECHANIZM KOLEJKI

Katalog obsługuje kolejkę: gdy obiekt jest zarezerwowany, kolejna zainteresowana osoba może się zapisać i dostać powiadomienie, gdy się zwolni.

Z PILOTAŻU W GDYNI

W dwumiesięcznym pilotażu: 32 zgłoszenia, 34 odebrane meble, ok. 50% trafiło do ponownego użycia w ciągu dwóch miesięcy. Największym ograniczeniem nie była liczba zgłoszeń, tylko pojemność magazynu.

Każdy przedmiot uruchamia usługę.



Zanim to się stanie na **żywym** pilotażu.



Przepływ, który zaprojektowałeś na poprzedniej stronie, zderzy się z rzeczywistością. Lepiej, żeby stało się to teraz, na papierze, niż w trakcie pilotażu.

POMYŚL O RYZYKU W TRZECH OBSZARACH

- **Operacje** — magazyn, transport, kolejki. Prototyp w Gdyni pokazał, że logistyka jest samodzielnym, krytycznym elementem systemu, nie dodatkiem do warstwy cyfrowej.
- **Jakość** — co realnie nadaje się do przekazania. Deklaracje zgłaszających nie zawsze pokrywały się ze stanem faktycznym przedmiotów.
- **Partnerzy** — kto naprawdę się zaangażuje, nie tylko zadeklaruje udział. Zaangażowanie sektora kreatywnego w pilotażu było niższe niż zakładano.

Mapa ryzyk

RYZYKO	JAK OGRANICZYĆ?
<i>np. przeciążenie magazynu w szczycie sezonu</i>	<i>np. czasowy limit nowych zgłoszeń</i>

Czy jesteś gotowy do pilotażu?

Zanim uruchomisz usługę, sprawdź pięć obszarów. Puste pole to nie porażka — to twój następny krok.

CHECKLISTA GOTOWOŚCI

☐ Strategia

Cel usługi jest jasny i osadzony w polityce miejskiej.

☐ Partnerzy

Wiadomo, kto odbiera, przewozi, magazynuje i wydaje obiekty.

☐ Operacje

Proces logistyczny działa poza arkuszem kalkulacyjnym.

☐ Komunikacja

Odbiorcy wiedzą, że usługa istnieje — i jak z niej skorzystać.

☐ Dane

Ktoś mierzy efekty, zanim zapyta o nie burmistrz.

TRZY PYTANIA KONTROLNE

1

Czy wiadomo, kto odpowiada za usługę?

2

Czy model operacyjny jest gotowy?

3

Czy możesz rozpocząć pilotaż?

”

**Nie kopiuj modelu Podaj Dalej.
Skopiuj sposób myślenia.**

PODAJ DALEJ – STARTER KIT · NARZĘDZIE PROJEKTOWE, NIE INSTRUKCJA WDROŻENIA